



Unidad de pared con pantalla LCD

Manual de usuario



Prefacio

General

Este manual presenta el mantenimiento y la configuración de la unidad de pared con pantalla LCD (en adelante, "el Dispositivo"). Lea atentamente antes de usar el dispositivo y guarde el manual en un lugar seguro para consultarlo en el futuro.

Modelos

DHI-LS460UCM-UF, DHI-LS490UCM-UF, DHI-LS550UCM-UF, DHI-LS550UDM-UF, DHI-LS550UDM-UG, DHI-LS550UDH-UG, DHI-LS550UEM-UG, DHI-LS550UEH-UG.

Instrucciones de seguridad

Palabras de advertencia	Significado
 DANGER	Indica un alto riesgo potencial que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves.
 WARNING	Indica un peligro potencial medio o bajo que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas.
 Catión	Indica un riesgo potencial que, si no se evita, podría provocar daños a la propiedad, pérdida de datos, reducciones en el rendimiento o resultados impredecibles.
 Consejos	Proporciona métodos para ayudarlo a resolver un problema o ahorrar tiempo.
 Nota	Proporciona información adicional como complemento al texto.

Revisión histórica

Versión	Contenido de revisión	Tiempo de liberación
V1.0.1	Requisitos de mantenimiento diario actualizados.	diciembre 2022
V1.0.0	Primer lanzamiento.	noviembre 2022

Aviso de protección de privacidad

Como usuario del dispositivo o controlador de datos, puede recopilar datos personales de otras personas, como su rostro, huellas dactilares y número de matrícula. Debe cumplir con las leyes y regulaciones locales de protección de la privacidad para proteger los derechos e intereses legítimos de otras personas mediante la implementación de medidas que incluyen, entre otras: Proporcionar una identificación clara y visible para informar a las personas sobre la existencia del área de vigilancia y proporcionar la información de contacto requerida.

Declaración de interfaz

Este manual presenta principalmente las funciones relevantes cuando utiliza el dispositivo. Las interfaces utilizadas para la fabricación, el regreso a la fábrica para su inspección y la localización de fallas no se describen en este manual. Comuníquese con el soporte técnico si necesita información sobre estas interfaces.

Acerca del Manual

- El manual es sólo para referencia. Pueden encontrarse ligeras diferencias entre el manual y el producto.
- No somos responsables de las pérdidas incurridas debido a la operación del producto de manera que no cumpla con el manual.
- El manual se actualizará de acuerdo con las últimas leyes y regulaciones de las jurisdicciones relacionadas. Para obtener información detallada, consulte el manual del usuario en papel, utilice nuestro CD-ROM, escanee el código QR o visite nuestro sitio web oficial. El manual es sólo para referencia. Es posible que se encuentren ligeras diferencias entre la versión electrónica y la versión en papel.
- Todos los diseños y software están sujetos a cambios sin previo aviso por escrito. Las actualizaciones de productos pueden provocar que aparezcan algunas diferencias entre el producto real y el manual. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener el programa más reciente y la documentación complementaria.
- Pueden existir errores en la impresión o desviaciones en la descripción de las funciones, operaciones y datos técnicos. Si hay alguna duda o disputa, nos reservamos el derecho de dar una explicación final.
- Actualice el software del lector o pruebe otro software de lectura convencional si no se puede abrir el manual (en formato PDF).
- Todas las marcas comerciales, marcas comerciales registradas y nombres de empresas que aparecen en este manual son propiedad de sus respectivos dueños.
- Visite nuestro sitio web, comuníquese con el proveedor o con el servicio de atención al cliente si ocurre algún problema durante el uso del dispositivo.
- Si existe alguna incertidumbre o controversia, nos reservamos el derecho de dar una explicación final.

Salvaguardias y advertencias importantes

Esta sección presenta contenido que cubre el manejo adecuado del dispositivo, la prevención de riesgos y la prevención de daños a la propiedad. Lea atentamente antes de usar el dispositivo y cumpla con las pautas al usarlo.

Requisitos de transporte



Transporte el dispositivo en las condiciones permitidas de humedad y temperatura.

Requisitos de almacenamiento



Guarde el dispositivo en condiciones permitidas de humedad y temperatura.

Requisitos de operación



WARNING

- El uso inadecuado de la batería podría provocar un incendio o una explosión.
- Reemplace las baterías no deseadas con baterías nuevas del mismo tipo y modelo.
- Utilice el adaptador de corriente estándar. No asumiremos ninguna responsabilidad por los problemas causados por el uso de un adaptador de corriente no estándar.
- Utilice los cables de alimentación recomendados para la región y cumplan con las especificaciones de potencia nominal.



- No deje caer ni salpique líquido sobre el dispositivo y asegúrese de que no haya ningún objeto lleno de líquido sobre el dispositivo para evitar que el líquido fluya hacia él.
- Opere el dispositivo dentro del rango nominal de entrada y salida de energía.
- No desmonte el dispositivo sin instrucción profesional.
- Utilice el dispositivo en las condiciones permitidas de humedad y temperatura.
- Compruebe si la fuente de alimentación es correcta antes de su uso.
- Temperatura de funcionamiento: 0 °C a 40 °C (32 °F a 108 °F).

requerimientos de instalación



- Este es un producto de clase A. En un entorno doméstico, esto puede causar interferencias de radio, en cuyo caso es posible que deba tomar las medidas adecuadas.
- No coloque el dispositivo en un lugar expuesto a la luz solar o cerca de fuentes de calor.
- Mantenga el dispositivo alejado de la humedad, el polvo y el hollín.
- Instale el dispositivo sobre una superficie estable para evitar que se caiga.
- Instale el dispositivo en un lugar bien ventilado y no bloquee su ventilación.
- El dispositivo es un aparato eléctrico de clase I. Asegúrese de que la fuente de alimentación del dispositivo esté conectada a una toma de corriente con conexión a tierra de protección.

- El acoplador del aparato es un dispositivo de desconexión. Manténgalo en un ángulo conveniente cuando lo use.
- Los dispositivos de salida de señal y la pantalla LCD deben estar conectados a la misma conexión a tierra y la impedancia de tierra debe ser inferior a 1 Ω .

Tabla de contenido

Prefacio.....	I
Salvaguardias y advertencias importantes.....	III
1 mantenimiento.....	1
1.1 Requisitos ambientales.....	1
1.2 Requisitos de mantenimiento diario.....	1
2 Desembalaje de la caja.....	4
3 Introducción.....	5
3.1 Apariencia.....	5
3.2 Puertos.....	5
3.3 Control remoto.....	6
4 Configuración Local.....	9
4.1 Imagen.....	10
4.2 Geometría.....	11
4.3 PIP.....	12
4.4 Avance.....	13
4.5 OSD.....	13
4.6 Fuente.....	15
5 Actualización del sistema.....	17
6 preguntas frecuentes.....	18
Apéndice 1 Recomendaciones de ciberseguridad.....	19

1 mantenimiento

1.1 Requisitos ambientales

- El Dispositivo sólo se puede instalar en interiores. Se recomienda instalar aire acondicionado en la habitación donde está instalado el Dispositivo. No utilice el dispositivo en ambientes con mucha humedad y mucho polvo.
- No bloquee la ventilación del Dispositivo ni la circulación de aire alrededor del Dispositivo. De lo contrario, la temperatura dentro del Dispositivo podría aumentar y provocar un incendio.

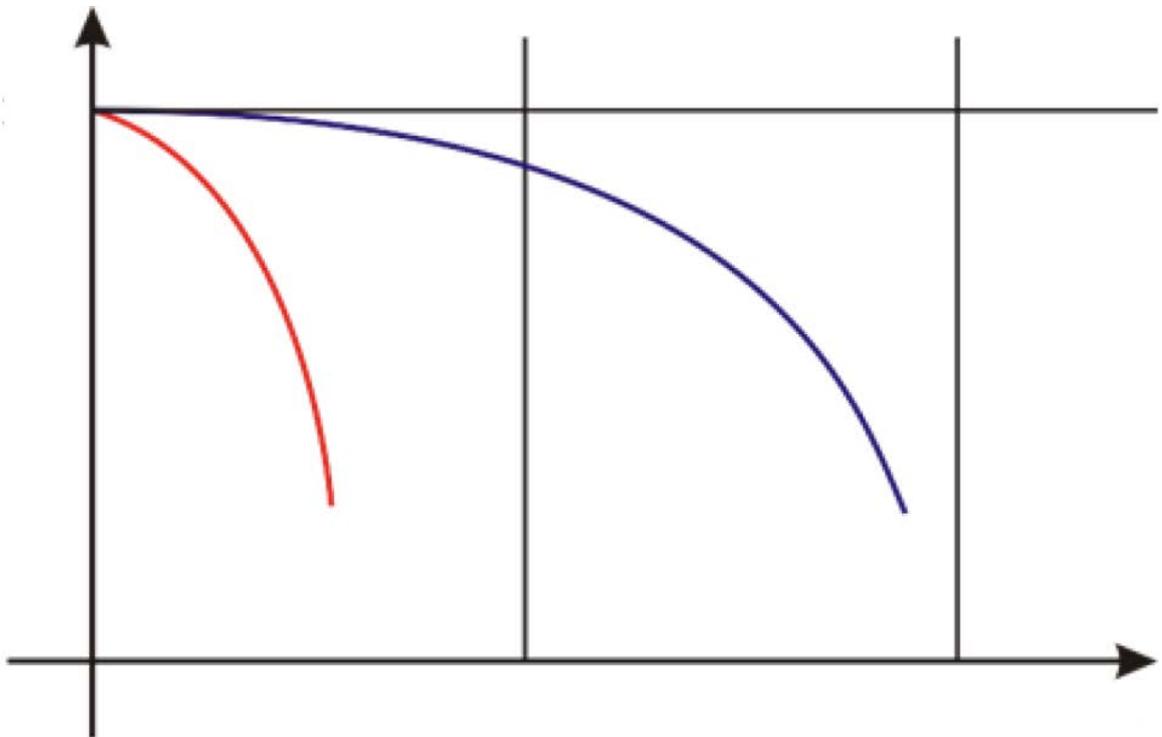
1.2 Requisitos de mantenimiento diario

Cumpla estrictamente con los requisitos de mantenimiento diario del Dispositivo para prolongar su vida útil y reducir las emisiones para ahorrar energía.

Tiempo de funcionamiento

Debido a las altas temperaturas, los productos electrónicos acelerarán el envejecimiento después de funcionar durante mucho tiempo y trabajar sobrecargados, lo que resultará en una reducción significativa de su vida útil teórica.

Figura 1-1 Rendimiento



Siga las recomendaciones a continuación para extender la vida útil del dispositivo y ahorrar costos de mantenimiento.

- Después de 10 horas de funcionamiento continuo, apague el dispositivo durante 15 a 30 minutos.
- Después de un funcionamiento continuo los 7 días de la semana, los 24 días de la semana, apague el dispositivo durante 2 horas.

Temperatura, humedad y ventilación

La temperatura de funcionamiento ideal del dispositivo es $22\text{ °C} \pm 4\text{ °C}$ ($71,6\text{ °F} \pm 39,2\text{ °F}$) y la humedad relativa ideal es del 30 % al 70 % (sin condensación). Asegúrese de que no haya diferencias significativas de temperatura ni cambios repentinos de humedad y, si es necesario, se recomienda un cambio gradual de temperatura y humedad.

Si el dispositivo se utiliza durante mucho tiempo en ambientes con alta humedad o en una habitación con aire acondicionado a menos de 16 °C ($60,8\text{ °F}$), se generarán vapor de agua y gotas en la superficie y el marco de la pantalla LCD, y luego gradualmente penetrar en la pantalla LCD, corroer lentamente y destruir su estructura interna, provocando fugas de líquido.

Figura 1-2 Fuga de líquido



Durante el funcionamiento diario, preste atención a lo siguiente:

- Antes de apagar el Dispositivo, asegúrese de que las temperaturas de los acondicionadores de aire en la sala del servidor y la habitación donde está instalado el Dispositivo sean las mismas, y encienda o apague estos aires acondicionados al mismo tiempo.
- Si el Dispositivo ha estado apagado durante mucho tiempo, verifique si hay gotas de agua en la superficie. En caso afirmativo, no encienda el dispositivo y no seque la superficie con un paño húmedo. Utilice papel absorbente para secar la superficie y contacte con nuestro servicio postventa.



El servicio de garantía gratuito no se aplica a daños (incluidos, entre otros, daños al Dispositivo, usuario o cualquier tercero) que surjan del uso y mantenimiento incorrecto del Dispositivo.

Limpieza

Utilice algodón desengrasante o un paño suave para limpiar la pantalla.

- El detergente ideal es isopropanol o n-hexano. No utilice cetonas (como acetona) para limpiar la pantalla. Antes de limpiar la pantalla, desenchufe el enchufe.
- No utilice un paño húmedo para limpiar el dispositivo porque se generarán vapor de agua y gotas en la superficie y el marco de la pantalla LCD, que luego penetrarán gradualmente en la pantalla LCD, corroerán y destruirán lentamente su estructura interna, provocando fugas de líquido.
- El panel es frágil. Como resultado, no presione ni raye la superficie de la pantalla con mucha fuerza.

Fuente de alimentación

Se necesita una fuente de alimentación monofásica estable de 100–240 V; de lo contrario, el dispositivo no podrá funcionar normalmente. Para obtener un voltaje estable y evitar daños causados por sobretensiones eléctricas, utilice un suministro de voltaje estabilizado.

Almacenamiento

- Si el dispositivo no se utilizará durante un período prolongado, cúbralo con una cubierta a prueba de polvo.
- Si el dispositivo no se ha utilizado durante más de seis meses antes de comenzar a usarlo nuevamente, primero elimine el polvo o comuníquese con profesionales para realizar el mantenimiento.



Si el dispositivo no se utiliza durante un período prolongado, acumulará polvo y la disipación de calor se verá afectada.

Requisitos a prueba de polvo

Durante la depuración y el funcionamiento, la concentración de polvo en el área de trabajo no debe exceder los 10 mg/m³.

Si el Dispositivo debe usarse en ambientes con alta temperatura y alta humedad, o si el Dispositivo debe estar en modo de pantalla única durante mucho tiempo, le recomendamos encarecidamente que se comunique con nuestros ingenieros para obtener sugerencias. De lo contrario, la fiabilidad y el rendimiento podrían verse muy afectados.

Requisitos de uso de la pantalla

La reproducción de imágenes estáticas durante mucho tiempo puede dañar la pantalla y provocar fallos en las imágenes. Si esto no se puede evitar, tome las siguientes medidas:

- Evite reproducir imágenes estáticas las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Recomendamos reproducir imágenes estáticas y en movimiento alternativamente.
Por ejemplo, puede alternar entre reproducir imágenes estáticas durante 5 minutos e imágenes en movimiento durante 10 segundos.
- Cuando la pantalla esté conectada a una computadora, utilice imágenes en movimiento como protector de pantalla.

2 Desembalaje de la caja

Verifique la lista de empaque para ver si los componentes están completos.



La apariencia, los artículos o la cantidad pueden ser diferentes según el dispositivo real.

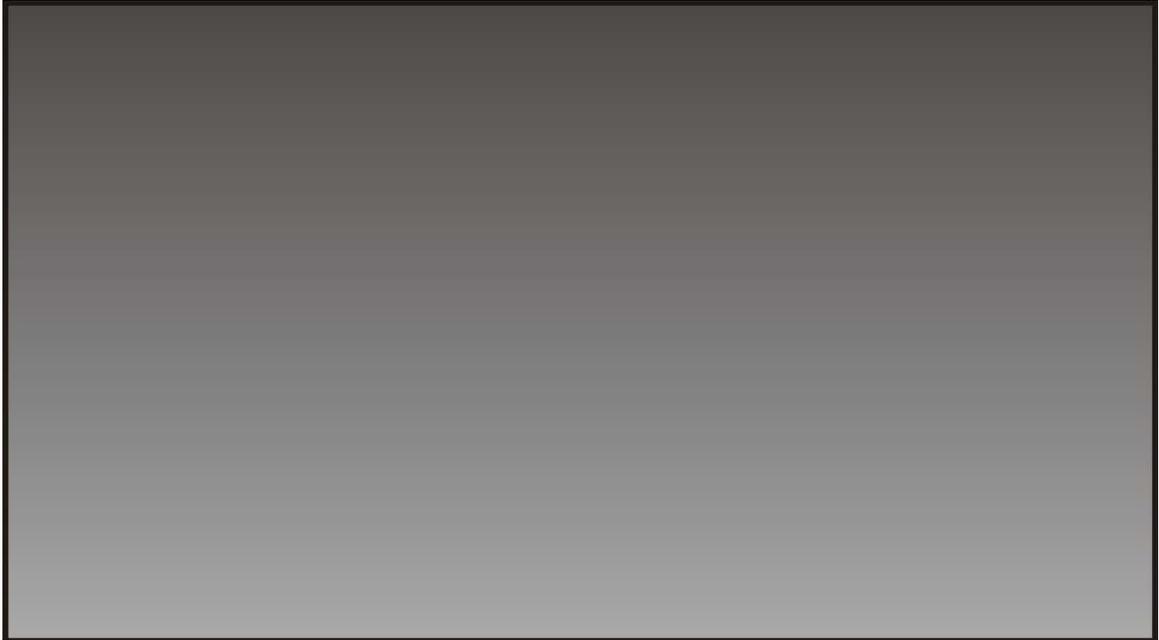
Tabla 2-1 Lista de embalaje

Artículo	Cantidad
Unidad de pared con pantalla LCD	1
Cable de alimentación de CA	1
cable DP	1
Cable de red	1
Control remoto	1
Batería	1 par

3 Introducción

3.1 Apariencia

Figura 3-1 Apariencia



La resolución de la pantalla es 1920 × 1080.

3.2 Puertos

Figura 3-2 Puertos

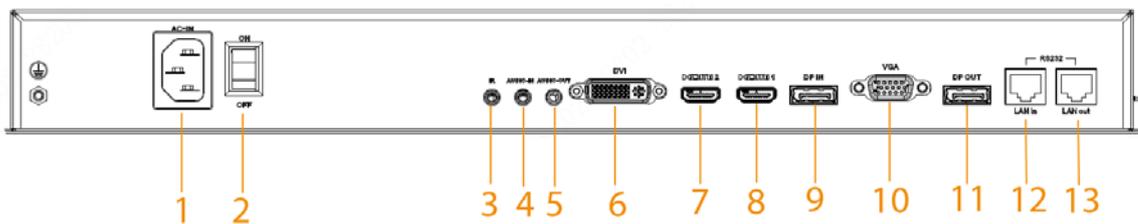


Tabla 3-1 Descripción de puertos

No.	Puerto	Descripción
1	ENTRADA DE CA	Puerto de entrada de alimentación de CA.
2	Interruptor de alimentación	Interruptor de alimentación de CA.
3	IR	Se conecta al cable de extensión IR.
4	AUDIO EN	Introduce señales de audio.
5	SALIDA DE AUDIO	Emite señales de audio.

No.	Puerto	Descripción
6	DVI	Entradas de señal DVI. Admite un máximo de 4K a 30 Hz.
7	HDMI2	Entradas de señal HDMI. Admite un máximo de 1080p a 60 Hz.
8	HDMI 1	Entradas de señal HDMI. Admite un máximo de 4K a 60 Hz.
9	DP ENTRADA	Entradas de señal DP. Admite un máximo de 4K a 60 Hz.
10	VGA	Entradas de señal VGA. Admite un máximo de 1080p a 60 Hz.
11	SALIDA DP	Emite señal DP. Admite un máximo de 4K a 30 Hz.
12	LAN en	Puerto RJ-45. Introduce señales RS-232 para controlar la pantalla.
13	Salida LAN	Puerto RJ-45. Emite señales RS-232 para controlar la salida del bucle de señal.

3.3 Control remoto



Asegúrese de mantener seguro el control remoto si el dispositivo está instalado en áreas públicas.

Figura 3-3 Botones del control remoto

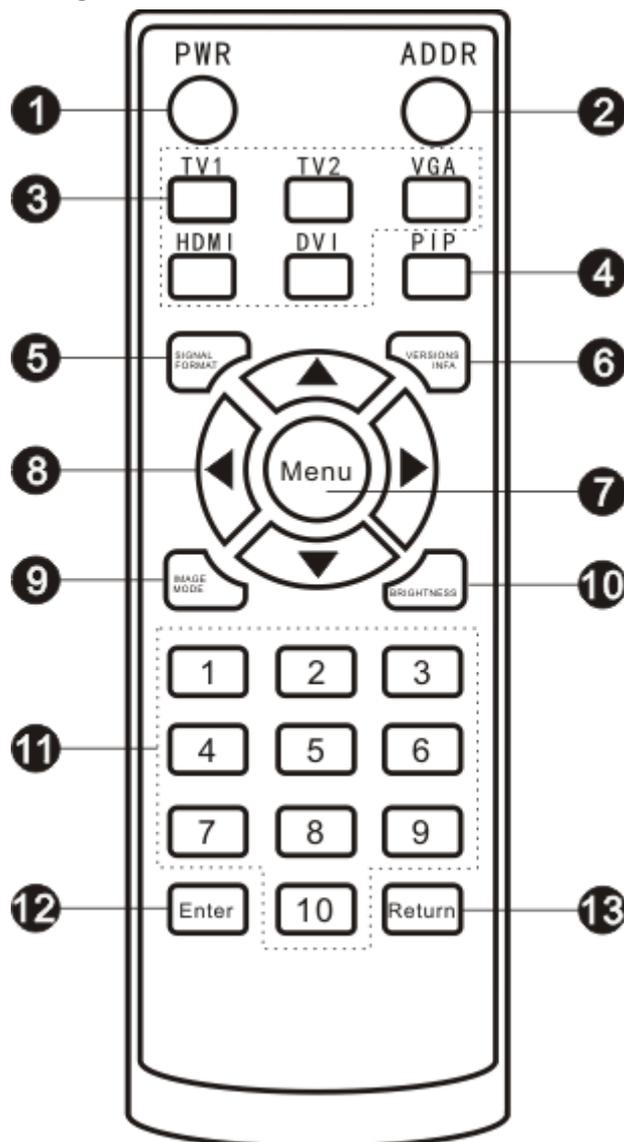


Tabla 3-2 Descripción de los botones del control remoto

No.	Nombre	Función
1	Fuerza	Encendido/espera.
2	DIRECCIÓN	Teclado de acceso directo para configuración de direcciones (dedicado a monitores).
3	Fuente de señal	Teclado de acceso directo para seleccionar la fuente de señal. <ul style="list-style-type: none"> ● TV1: Botón de pausa, utilizado para detener la reproducción de videos. ● TV2: cambia las señales a señales CVBS. ● VGA: cambia las señales a señales VGA. ● HDMI: cambia las señales a señales HDMI. ● DVI: cambia las señales a señales DVI.
4	Imagen en imagen (PIP)	Presiona PEPITA para comenzar a reproducir multimedia.
5	Formato de señal	Teclado de acceso directo para mostrar las señales de entrada actuales.
6	Información de la versión	Teclado de acceso directo para mostrar la versión del sistema.

No.	Nombre	Función
7	Menú	<ul style="list-style-type: none"> ● PrensaMenú para mostrar o salir del menú. ● PrensaMenú para confirmar la operación que has realizado.
8	Dirección botones	<ul style="list-style-type: none"> ● Botones de dirección izquierda y derecha: Presione  (izquierda o derecha) para seleccionar el elemento a la izquierda o derecha del elemento actual que ha seleccionado en la pantalla (si ha seleccionado voz, puede usar estos botones para ajustar el volumen). ● Botones de dirección arriba y abajo: Presione  (arriba o abajo) para seleccionar elementos encima o debajo del elemento actual que ha seleccionado en la pantalla.
9	Modo de imagen	Teclado de acceso directo para seleccionar el modo de imagen.
10	Brillo <small>(iluminar desde el fondo)</small>	Teclado de acceso directo para seleccionar el modo de retroiluminación.
11	Número botones	Presione los botones numéricos para ingresar números.
12	Ingresar	Prens aIngresar para confirmar e ingresar a la página multimedia.
13	Devolver	Prens aDevolver para salir de la página multimedia.

4 Configuración Local

Información de contexto

Utilice el control remoto para configurar los parámetros del dispositivo. Presione el botón Menú del control remoto y luego se muestra el menú del Dispositivo.

Figura 4-1 Menú principal

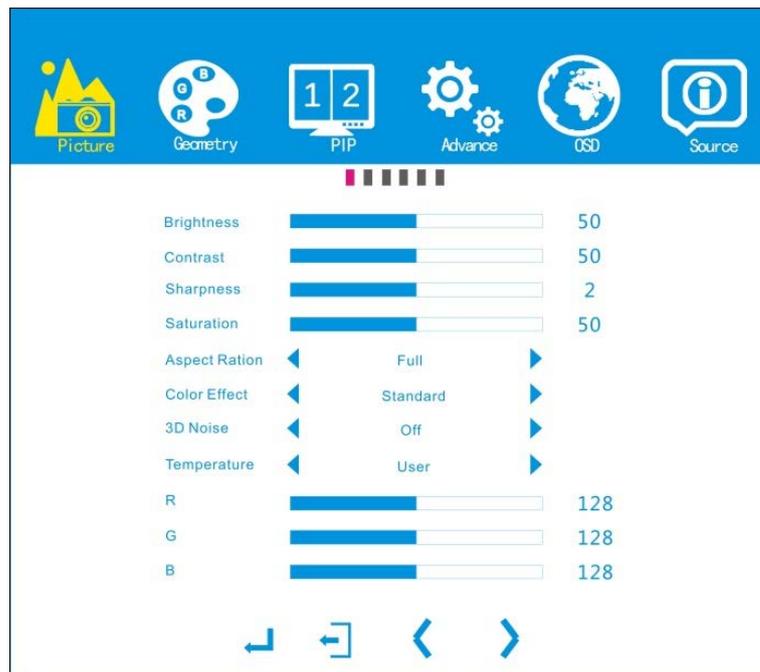


Tabla 4-1 Descripción del icono

Icono	Descripción del menú principal
Imagen	Establezca el efecto de imagen para el dispositivo.
Geometría	Configure las posiciones de la imagen y el ajuste automático de ADC cuando la fuente de señal VGA esté conectada.
PEPITA	Configure el modo PIP (imagen en imagen), la posición y la fuente de señal para cada modo PIP.
Avance	Establecer parámetros avanzados de imágenes.  Las opciones avanzadas deben ser configuradas por personal profesional.
OSD	Establecer los parámetros del sistema.
Fuente	Establecer fuente de entrada.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Menú** en el control remoto y luego se muestra la barra de menú en el dispositivo. Puede comenzar a ajustar los parámetros correspondientes.
- Paso 2** Presione **Ingresar** para ajustar el submenú correspondiente.
- Paso 3** Presione **Salida** para salir del menú actual.

4.1 Imagen

Información de contexto

Puede configurar el brillo, el contraste, la nitidez, la saturación y más para obtener la imagen ideal. Presione Menú en el control remoto y luego el botón **Imagen**. La barra de menú se muestra de forma predeterminada.

Figura 4-2 Imagen

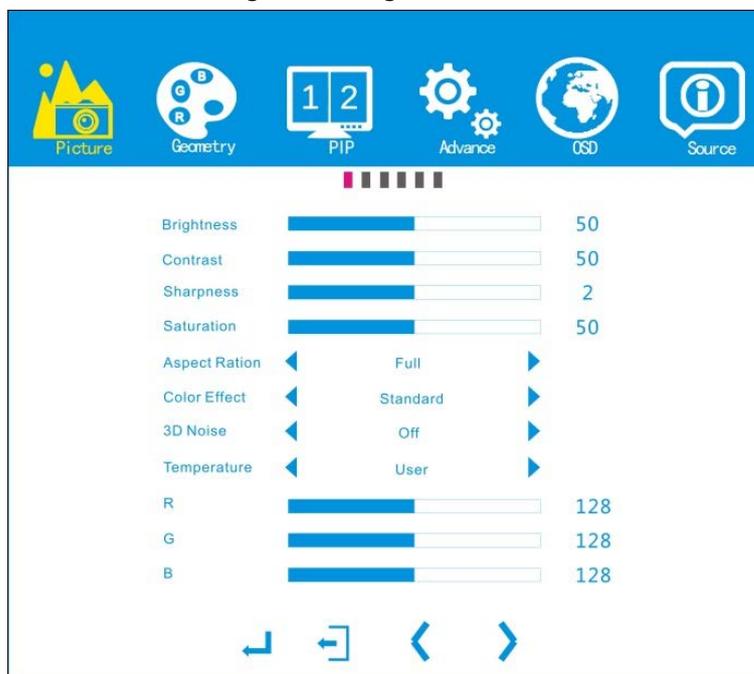


Tabla 4-2 Descripción de los parámetros de imagen

Parámetro	Descripción
Brillo	Brillo de imágenes. El rango de brillo es de 0 a 100. Cuanto mayor sea el valor, más brillante será la imagen.
Contraste	Diferencia de las partes más oscuras y más brillantes de la imagen. El rango de contraste es de 0 a 100. Cuanto mayor sea el valor, más oscuras serán las sombras y más brillantes las luces.
Nitidez	Contraste de bordes. El rango de nitidez es de 0 a 4. Cuanto mayor sea el valor, mayor será el contraste a lo largo o cerca de los bordes de la imagen.
Saturación	Saturación de color de las imágenes. El rango de saturación es de 0 a 100. Cuanto mayor sea el valor, más profundo será el color.
Relación de aspecto	Relación de visualización de imágenes. Puedes elegir Lleno (pantalla completa), 16:9 , 5:4 , y4:3 .
Efecto de color	Efecto general de la imagen. Puedes elegir Estándar , Juego , Película , Foto , y Vívido .
Ruido 3D	Habilite la reducción de ruido 3D para reducir el ruido de la imagen y mejorar la calidad de la imagen. Puedes seleccionar entre Apagado , Bajo , Medio , y Alto .
Temperatura	Temperatura de color de la imagen. Puedes elegir Usuario (usuario definido), 9300 , 7500 , 6500 , 5800 , y sRGB .  Puedes ajustar R , GRAMO , y B valores en Usuario modo.

Los pasos para configurar los parámetros de la imagen son similares, y aquí se utiliza el ajuste **Brillo** como el

ejemplo.

Procedimiento

- Paso 1** Presione **Menú** en el control remoto.
- Paso 2** Presione **o** en el control remoto para seleccionar el **Brillo** luego presione Entrar para confirmar su selección.
- Paso 3** Presione **o** para ajustar el brillo.

4.2 Geometría

Información de contexto

Ajuste las posiciones de la imagen y la pantalla. Sólo puede configurar los parámetros de geometría cuando la fuente VGA está conectada.

Presione Menú en el control remoto y luego presione **◀ o ▶** ir al **Geometría** página.

Figura 4-3 Geometría (VGA)

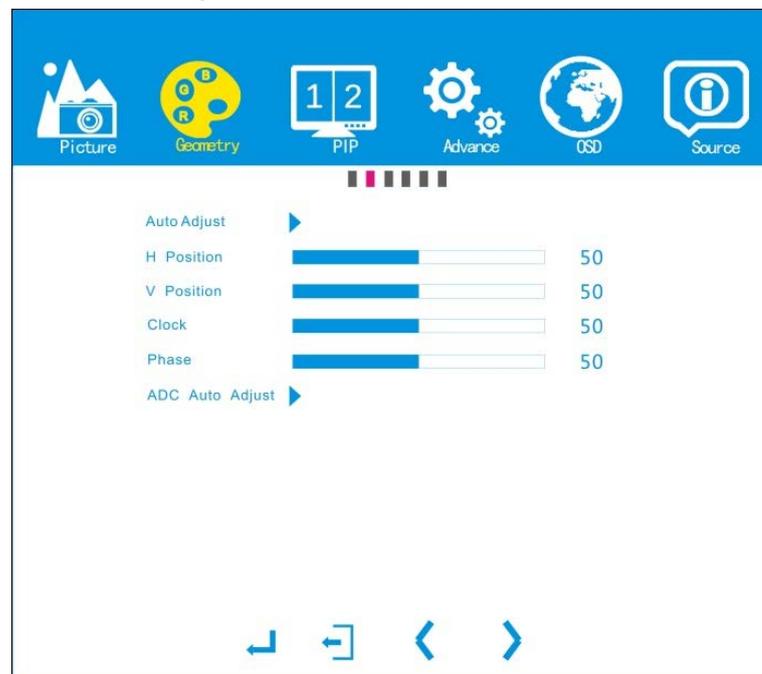


Tabla 4-3 Descripción de los parámetros de geometría (VGA)

Parámetro	Descripción
Auto ajuste	Ajusta automáticamente la posición de la imagen.
Posición H	Ajuste la posición horizontal de la pantalla. El rango de posición horizontal es de 0 a 100.
Posición V	Ajuste la posición vertical de la pantalla. El rango de posición vertical es de 0 a 100.
Reloj	Los valores inadecuados de reloj y fase pueden hacer que las imágenes se vuelvan borrosas. Le recomendamos mantener los valores predeterminados.
Fase	
Ajuste automático del ADC	Cuando el color de la imagen VGA es anormal, el sistema restaura automáticamente el color de la imagen normal mediante el ajuste automático de ADC.

Los pasos para configurar los parámetros de geometría son similares, y aquí se toma **Auto ajuste** como el

ejemplo.

Procedimiento

- Paso 1** Presione Menú en el control remoto.
- Paso 2** Presione ◀ o ▶ en el control remoto para ir a la **Geometría** página.
- Paso 3** Presione ▲ o ▼ para seleccionar **Auto ajuste** y luego presione Entrar para iniciar el ajuste automático.
- Etapa 4** (Opcional) Presione ◀ o ▶ para ajustar el valor de **Posición H, Posición V, Reloj, o Fase**.

4.3 PIP

Información de contexto

PIP (imagen en imagen) le permite configurar cuántas ventanas divididas se pueden mostrar en la pantalla. Presione Menú en el control remoto y luego presione ▶ para ir a la **PEPITA** página.

Figura 4-4 PIP

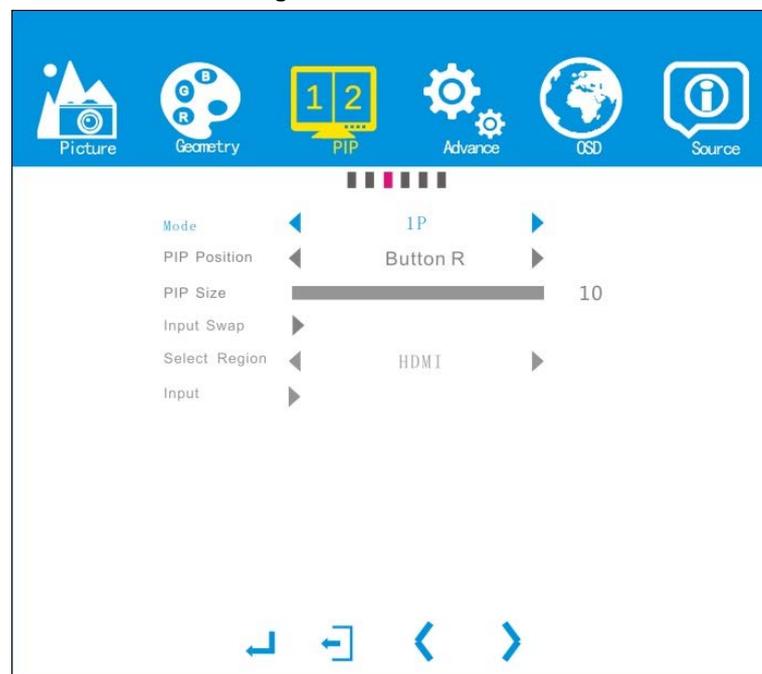


Tabla 4-4 Descripción de los parámetros PIP

Parámetro	Descripción
Modo	Puede seleccionar modos PIP desde 1P (1 ventana), tuberculosis 2p (2 ventanas divididas horizontalmente), PIP 2P (1 ventana más pequeña dentro de 1 ventana más grande), 4P (4 ventanas divididas), y PEPITA (2 ventanas divididas verticales).
Posición PIP	Puede ajustar la posición PIP sólo en PEPITA modo. Posiciones PIP disponibles: Centro , Arriba L (arriba a la izquierda), Para pr (superior derecha), Botón L (abajo a la izquierda), y Botón R (inferior derecha).
Tamaño de PIP	Puede configurar el tamaño de PIP sólo en PEPITA modo. El valor del tamaño varía de 1 a 10. Cuanto mayor sea el valor, mayor será el tamaño.
Intercambio de entrada	Puede cambiar la fuente de entrada de cada ventana en tuberculosis 2p, PIP 2P, 4P, y PEPITA modos.
Seleccione región	Seleccione la región en la que desea ajustar la configuración de imagen.

Parámetro	Descripción
Aporte	Seleccione la señal de fuente de entrada para cada ventana. Puedes elegir VGA, DVI, HDMI1, HDMI2, OPS, PD, y Auto.

Los pasos para configurar los parámetros PIP son similares y aquí se utiliza la configuración **Modo** como ejemplo.

Procedimiento

- Paso 1** Presione Menú en el control remoto.
- Paso 2** Presione ◀ 0 ▶ en el control remoto para ir a la **PEPITA** página.
- Paso 3** Presione ▲ 0 ▼ para seleccionar el **Modo** luego presione Entrar para confirmar su selección. para
- Etapa 4** Presione ◀ 0 ▶ seleccionar el modo que desee y luego presione **Ingresar** para confirmar tu selección.

4.4 Avance



DANGER

Los no profesionales tienen prohibido modificar los parámetros avanzados. No somos responsables para cualquier problema del producto derivado de modificaciones realizadas por personas no profesionales.

4.5 OSD

Información de contexto

Presione Menú en el control remoto y luego presione ◀ 0 ▶ en el control remoto para ir a la **OSD** página.

Figura 4-5 OSD

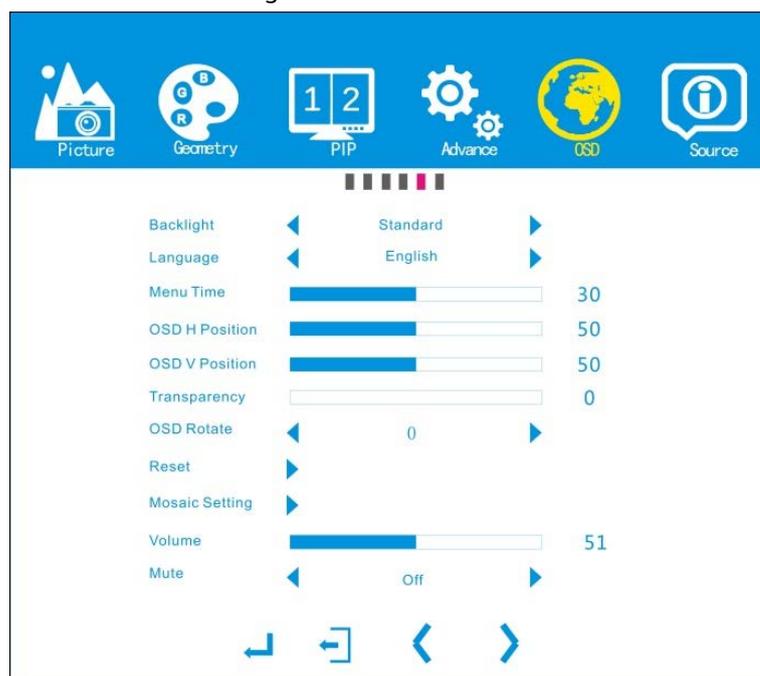


Tabla 4-5 Descripción de los parámetros OSD

Parámetro	Descripción
Iluminar desde el fondo	Configure el modo de retroiluminación de la pantalla. Puedes seleccionar entre Estándar, Energía, y Destacar .
Idioma	Puede seleccionar el idioma del menú entre chino e inglés.
Hora del menú	Configure la hora a la que se muestra el menú en la pantalla. El tiempo oscila entre 10 s y 60 s.
Posición H del OSD	Ajuste la posición horizontal o vertical del menú. Puede establecer el valor de la posición horizontal o vertical de 0 a 100. 0 se refiere al lado más izquierdo o superior, y 100 se refiere al lado más derecho o inferior.
Posición OSD V	
Transparencia	Ajusta la transparencia del menú. El valor oscila entre 0 y 100. Cuanto mayor sea el valor, más transparente será el menú.
Girar OSD	Ajusta el ángulo del menú. Puede rotar el menú 0,90, o 270 grados.
Reiniciar	Puede restablecer la configuración al valor predeterminado, excepto los parámetros avanzados y R,B,GRAM valores de Imagen .
Configuración de mosaico	Establecer opciones de mosaico de pantallas. Consulte la Figura 4-6 y la Tabla 4-6.
Volumen	Configure el volumen del altavoz externo. El valor oscila entre 0 y 100. Cuanto mayor sea el valor, mayor será el volumen.  Puede ajustar el volumen presionando directamente  en el control remoto control cuando no se muestra ningún menú.
Silenciar	Activa o desactiva el volumen.

Figura 4-6 Configuración de mosaico



Tabla 4-6 Descripción de la configuración del mosaico

Parámetro	Descripción
Modo mosaico	Puedes elegir EnyApagado . Si el modo mosaico está desactivado, solo se mostrará una ventana.
Fila	Establezca la fila que ubica la pantalla.
Línea	Establezca la línea (columna) que ubica la pantalla.
Inicio de fila	Establece la fila inicial del mosaico.
Fin de fila	Establece la fila final del mosaico.
Inicio de línea	Establezca la línea de inicio (columna) del mosaico.
Ingresar	Confirma tu selección.

Los pasos para configurar los parámetros OSD son similares, aquí se utiliza la configuración **Iluminar desde el fondo** como el ejemplo.

Procedimiento

- Paso 1** Presione Menú en el control remoto.
- Paso 2** Presione ◀ O ▶ en el control remoto para ir a la **OSD** página.
- Paso 3** Presione ▲ O ▼ para seleccionar el **Iluminar desde el fondo** y luego presione Entrar para confirmar su selección.
- Etapa 4** Presione ◀ O ▶ para seleccionar el modo de retroiluminación que desee y, a continuación, presione Entrar para **Confirma tu selección**.



El paso 4 no es necesario para **Reiniciar Configuración de mosaico**.

4.6 Fuente

Información de contexto

Seleccione la fuente de entrada, que incluye **VGA, PD, HDMI1, HDMI2, DVI, OPS, y Auto**.

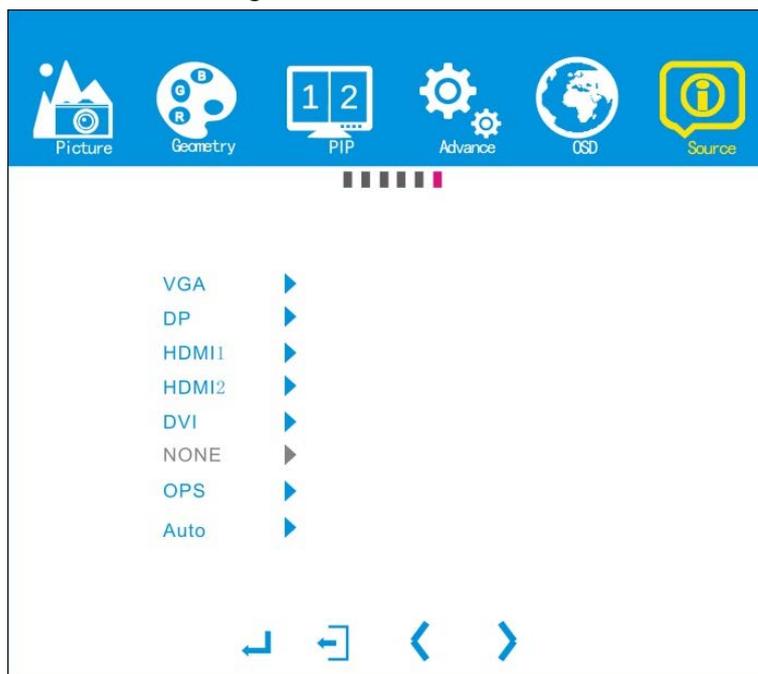
Procedimiento

- Paso 1** Presione Menú en el control remoto.
- Paso 2** Presione ◀ O ▶ en el control remoto para ir a la **Fuente** página.
- Paso 3** Presione ▲ O ▼ para seleccionar la fuente que está conectada y luego presione Enter para confirmar tu selección.



Puede seleccionar la fuente de la señal presionando los botones correspondientes en el control remoto cuando no se muestra ningún menú.

Figura 4-7 Fuente



5 Actualización del sistema

La actualización del sistema implica operaciones complicadas. Por favor contáctenos para cualquier actualización y otras operaciones relacionadas. No desmonte el dispositivo ni lo actualice usted mismo. No somos responsables de ningún mal funcionamiento y daño causado por desmontaje o actualización arbitraria.

6 preguntas frecuentes

La mayoría de los problemas se pueden resolver con las siguientes soluciones. Para cualquier otro problema contactar con el servicio postventa.

Tabla 6-1 Preguntas frecuentes

Problema	Posibles razones
No hay imágenes en la pantalla después de encender el dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> ● La fuente de alimentación (220 VCA) no está conectada a la red eléctrica. ● El cable de alimentación está roto. ● El interruptor de encendido está apagado o roto. ● La luz indicadora está apagada.
Sin señal.	<ul style="list-style-type: none"> ● Mal contacto de los cables de señal. ● La fuente de señal no tiene salida. ● Los cables de señal están rotos. ● El tipo de señal de entrada no pertenece a los tipos admitidos por el Dispositivo.
La pantalla LCD perdió color.	<ul style="list-style-type: none"> ● Mal contacto de los cables de señal. ● Los cables de señal están rotos.
El control remoto no no trabajo.	No hay baterías instaladas o las baterías no están instaladas correctamente.
La temperatura del dispositivo es demasiado alto.	La ventilación del dispositivo no es buena.

Apéndice 1 Recomendaciones de ciberseguridad

La ciberseguridad es más que una simple palabra de moda: es algo que pertenece a todos los dispositivos conectados a Internet. La videovigilancia IP no es inmune a los riesgos cibernéticos, pero tomar medidas básicas para proteger y fortalecer las redes y los dispositivos conectados los hará menos susceptibles a los ataques. A continuación se presentan algunos consejos y recomendaciones de Dahua sobre cómo crear un sistema de seguridad más seguro.

Acciones obligatorias que se deben tomar para la seguridad básica de la red de dispositivos:

1. Utilice contraseñas seguras

Consulte las siguientes sugerencias para establecer contraseñas:

- La longitud no debe ser inferior a 8 caracteres.
- Incluya al menos dos tipos de personajes; Los tipos de caracteres incluyen letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos.
- No incluya el nombre de la cuenta ni el nombre de la cuenta en orden inverso.
- No utilice caracteres continuos, como 123, abc, etc.
- No utilice caracteres superpuestos, como 111, aaa, etc.

2. Actualice el firmware y el software del cliente a tiempo

- De acuerdo con el procedimiento estándar en la industria tecnológica, recomendamos mantener actualizado el firmware de su dispositivo (como NVR, DVR, cámara IP, etc.) para garantizar que el sistema esté equipado con los últimos parches y correcciones de seguridad. Cuando el dispositivo está conectado a la red pública, se recomienda habilitar la función "verificación automática de actualizaciones" para obtener información oportuna de las actualizaciones de firmware lanzadas por el fabricante.
- Le sugerimos que descargue y utilice la última versión del software del cliente.

Recomendaciones "es bueno tener" para mejorar la seguridad de la red de su dispositivo:

1. Protección física

Le sugerimos que realice protección física al dispositivo, especialmente a los dispositivos de almacenamiento. Por ejemplo, coloque el dispositivo en una sala de computadoras y un gabinete especiales, e implemente permisos de control de acceso y administración de claves bien hechos para evitar que personal no autorizado lleve a cabo contactos físicos, como daños en el hardware, conexión no autorizada de un dispositivo extraíble (como un disco flash USB), puerto serie), etc.

2. Cambie las contraseñas con regularidad

Le sugerimos que cambie las contraseñas con regularidad para reducir el riesgo de que las adivinen o las descifren.

3. Establecer y actualizar contraseñas Restablecer información oportunamente

El dispositivo admite la función de restablecimiento de contraseña. Configure la información relacionada para restablecer la contraseña a tiempo, incluido el buzón del usuario final y las preguntas sobre protección de contraseña. Si la información cambia, modifíquela a tiempo. Al configurar preguntas de protección con contraseña, se sugiere no utilizar aquellas que puedan adivinarse fácilmente.

4. Habilitar bloqueo de cuenta

La función de bloqueo de cuenta está habilitada de forma predeterminada y le recomendamos mantenerla activada para garantizar la seguridad de la cuenta. Si un atacante intenta iniciar sesión con la contraseña incorrecta varias veces, se bloquearán la cuenta correspondiente y la dirección IP de origen.

5. Cambiar HTTP predeterminado y otros puertos de servicio

Le sugerimos que cambie HTTP predeterminado y otros puertos de servicio a cualquier conjunto de números entre

1024-65535, lo que reduce el riesgo de que personas ajenas puedan adivinar qué puertos está utilizando.

6.Habilitar HTTPS

Le sugerimos habilitar HTTPS, para que visite el servicio web a través de un canal de comunicación seguro.

7.Enlace de dirección MAC

Le recomendamos vincular la dirección IP y MAC de la puerta de enlace al dispositivo, reduciendo así el riesgo de suplantación de ARP.

8.Asignar cuentas y privilegios de forma razonable

De acuerdo con los requisitos comerciales y de administración, agregue usuarios de manera razonable y asígneles un conjunto mínimo de permisos.

9.Deshabilite los servicios innecesarios y elija modos seguros

Si no es necesario, se recomienda desactivar algunos servicios como SNMP, SMTP, UPnP, etc., para reducir riesgos.

Si es necesario, se recomienda encarecidamente que utilice modos seguros, incluidos, entre otros, los siguientes servicios:

- SNMP: elija SNMP v3 y configure contraseñas de cifrado y contraseñas de autenticación seguras.
- SMTP: elija TLS para acceder al servidor de buzones.
- FTP: elija SFTP y configure contraseñas seguras.
- Punto de acceso AP: elija el modo de cifrado WPA2-PSK y configure contraseñas seguras.

10.Transmisión cifrada de audio y vídeo

Si el contenido de sus datos de audio y video es muy importante o confidencial, le recomendamos que utilice la función de transmisión cifrada para reducir el riesgo de que los datos de audio y video sean robados durante la transmisión.

Recordatorio: la transmisión cifrada provocará cierta pérdida en la eficiencia de la transmisión.

11.Auditoría segura

- Verifique los usuarios en línea: le sugerimos que verifique a los usuarios en línea con regularidad para ver si el dispositivo inició sesión sin autorización.
- Verifique el registro del dispositivo: al ver los registros, puede conocer las direcciones IP que se utilizaron para iniciar sesión en sus dispositivos y sus operaciones clave.

12.Registro de red

Debido a la capacidad de almacenamiento limitada del dispositivo, el registro almacenado es limitado. Si necesita guardar el registro durante un período prolongado, se recomienda habilitar la función de registro de red para garantizar que los registros críticos estén sincronizados con el servidor de registro de red para su seguimiento.

13.Construya un entorno de red seguro

Para garantizar mejor la seguridad del dispositivo y reducir los posibles riesgos cibernéticos, recomendamos:

- Deshabilite la función de asignación de puertos del enrutador para evitar el acceso directo a los dispositivos de la intranet desde la red externa.
- La red debe dividirse y aislarse según las necesidades reales de la red. Si no hay requisitos de comunicación entre dos subredes, se sugiere utilizar VLAN, red GAP y otras tecnologías para dividir la red, a fin de lograr el efecto de aislamiento de la red.
- Establezca el sistema de autenticación de acceso 802.1x para reducir el riesgo de acceso no autorizado a redes privadas.
- Habilite la función de filtrado de direcciones IP/MAC para limitar el rango de hosts permitidos para acceder a la

dispositivo.

Más información

Visite el centro de respuesta a emergencias de seguridad del sitio web oficial de Dahua para obtener anuncios de seguridad y las últimas recomendaciones de seguridad.

ENABLING A SAFER SOCIETY AND SMARTER LIVING

ZHEJIANG DAHUA VISION TECHNOLOGY CO., LTD.

Address: No. 1399, Binxing Road, Binjiang District, Hangzhou, P. R. China | Website: www.dahuasecurity.com | Postcode: 310053

Email: dhoverseas@dhvisiontech.com | Tel: +86-571-87688888 28933188