

MERCUSYS®



<http://www.mercusys.com>

Rápido
Guía de instalación

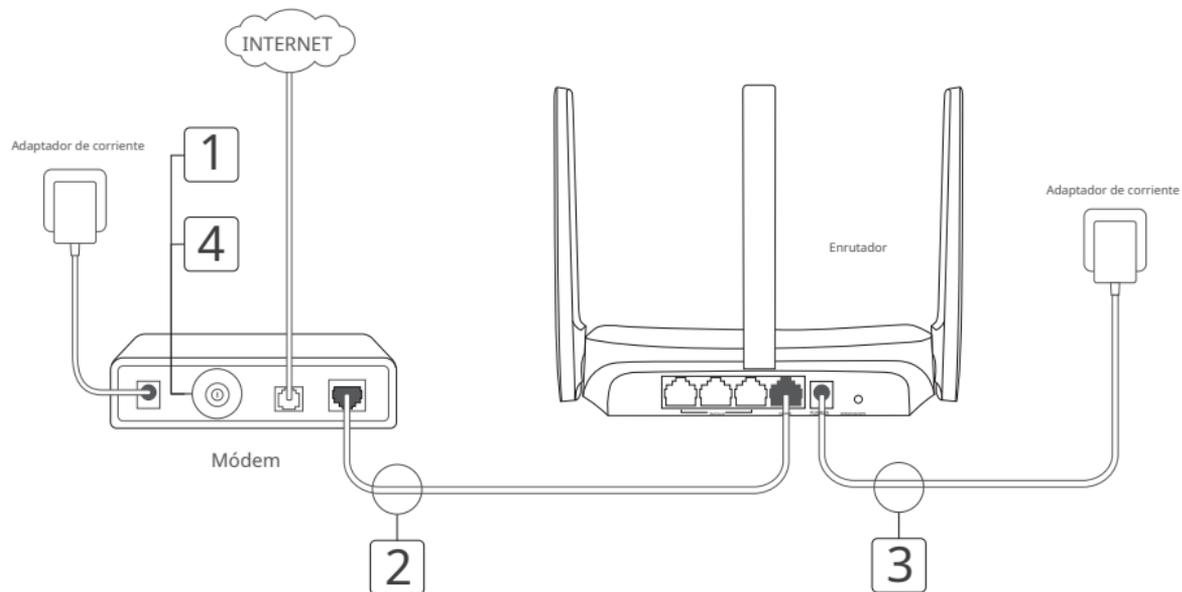
Enrutador inalámbrico



 Para obtener asistencia técnica, la guía del usuario y más información, visite <http://www.mercusys.com/en/support>.

© 2022 MERCUSYS 7107500243 REV3.1.0

Conexión de hardware



*La imagen puede diferir del producto real.

Conectar el hardware

Según el diagrama del capítulo inicial de esta guía, siga los pasos para conectar el hardware.

Si su conexión a Internet es a través de un cable Ethernet desde la pared en lugar de a través de un módem DSL/Cable/Satélite, conecte el cable Ethernet directamente al puerto WAN del enrutador y siga el Paso 3 para completar la conexión del hardware.

Paso 1: Apague el módem y retire la batería de respaldo si tiene una.

Paso 2: Conecte el módem al puerto WAN de su enrutador con un cable Ethernet.

Paso 3: Encienda el enrutador y espere a que se inicie. **Paso 4:** Encienda el módem.

Configurar el enrutador

1. Conecte su computadora al enrutador (cableado o inalámbrico).

- **Cableado:** Apague el Wi-Fi en su computadora y conecte su computadora al puerto LAN del enrutador usando un cable Ethernet.
- **Inalámbrico:** Busque la etiqueta del producto en el enrutador. Escanee el código QR para conectarse directamente a la red de 2,4 GHz predeterminada o utilice los nombres de red predeterminados (SSID) para unirse a la red de 2,4 GHz o 5 GHz.

Nota: Solo ciertos modelos tienen códigos QR.

2. Abra un navegador web e ingrese <http://mwlogin.net> En la barra de direcciones. Crea una contraseña para futuros inicios de sesión.

Nota: Si la ventana de inicio de sesión no aparece, consulte Preguntas frecuentes > Q1.

3. Siga las instrucciones paso a paso de Configuración rápida para configurar su conexión a Internet y red inalámbrica.



¡Disfruta de Internet!

Nota: Si ha cambiado el SSID y la contraseña inalámbrica durante la configuración, utilice el nuevo SSID y la contraseña inalámbrica para unirse a la red inalámbrica.

Aplicación MERCUSYS

La aplicación MERCUSYS ofrece una forma sencilla e intuitiva de acceder y administrar su enrutador. Puede bloquear dispositivos no deseados, configurar controles parentales, configurar sus ajustes inalámbricos y más.



Escanee el código QR para descargar la aplicación MERCUSYS desde Apple App Store o Google Play.

Preguntas frecuentes (FAQ)

P1. ¿Qué puedo hacer si no aparece la ventana de inicio de sesión?

- Reinicie su enrutador e inténtelo nuevamente.
- Si la computadora está configurada con una dirección IP estática, cambie su configuración para obtener una dirección IP automáticamente.
- Verificar que <http://mwlogin.net> se ha introducido correctamente en el navegador web.
- Utilice otro navegador web e inténtelo nuevamente.
- Deshabilite y habilite nuevamente el adaptador de red en uso.

P2. ¿Qué puedo hacer si no puedo acceder a Internet?

- Reinicie su enrutador e inténtelo nuevamente.
- Para los usuarios de módem por cable, reinicie el módem primero. Si el problema persiste, inicie sesión en la página de administración web del enrutador para clonar la dirección MAC.
- Compruebe si Internet funciona correctamente conectando un ordenador directamente al módem mediante un cable Ethernet. Si no es así, ponte en contacto con tu proveedor de servicios de Internet.
- Abra un navegador web, ingrese <http://mwlogin.net> ejecute la configuración rápida nuevamente.

P3. ¿Qué puedo hacer si olvidé la contraseña de mi red inalámbrica?

- Conéctese al enrutador mediante una conexión cableada o inalámbrica. Inicie sesión en la página de administración web del enrutador para recuperar o restablecer su contraseña.
- Referirse a Preguntas frecuentes > Q4 para reiniciar el enrutador y luego seguir las instrucciones de Configurar el enrutador.

P4. ¿Qué puedo hacer si olvidé mi contraseña de administración web?

- Inicie sesión en la página de administración web del enrutador, haga clic en ¿Olvidé su contraseña? y luego siga las instrucciones de la página para crear una contraseña para futuros inicios de sesión.
- Con el enrutador encendido, presione y mantenga presionado el botón Restablecer en el enrutador hasta que haya un cambio evidente en el LED y luego suelte el botón.

Nota: Para obtener más información sobre el enrutador, visite nuestro sitio web <http://www.mercusys.com>.